

## **Отчет по результатам анкетирования «Оценка качества образовательного процесса в ФГАОУ ВО «МГТУ» (для первокурсников)**

*Цель анкетирования* - изучение мнения студентов о качестве преподавания учебных дисциплин (модулей) и взаимодействия с преподавателями.

*Дата проведения* - с 13 ноября по 21 ноября 2022 года.

*Объем выборки* – 143 человека.

*Метод сбора первичной информации* – анкетный опрос. Способ заполнения анкеты – индивидуальная форма ответов студента на вопросы анкеты.

*Место проведения* – удаленно, с применением дистанционных технологий. Ссылка на анкету была размещена персонально у каждого студента в Личном кабинете в ЭИОС Университета. Анкета была анонимной, пройти ее можно было только один раз.

Результаты анкетирования представлены в обобщенном виде, что изначально было гарантировано участникам опроса для повышения объективности ответов. Однако результаты анкетирования позволяют получить конкретную информацию по каждому направлению подготовки/специальности.

### **Методика опроса**

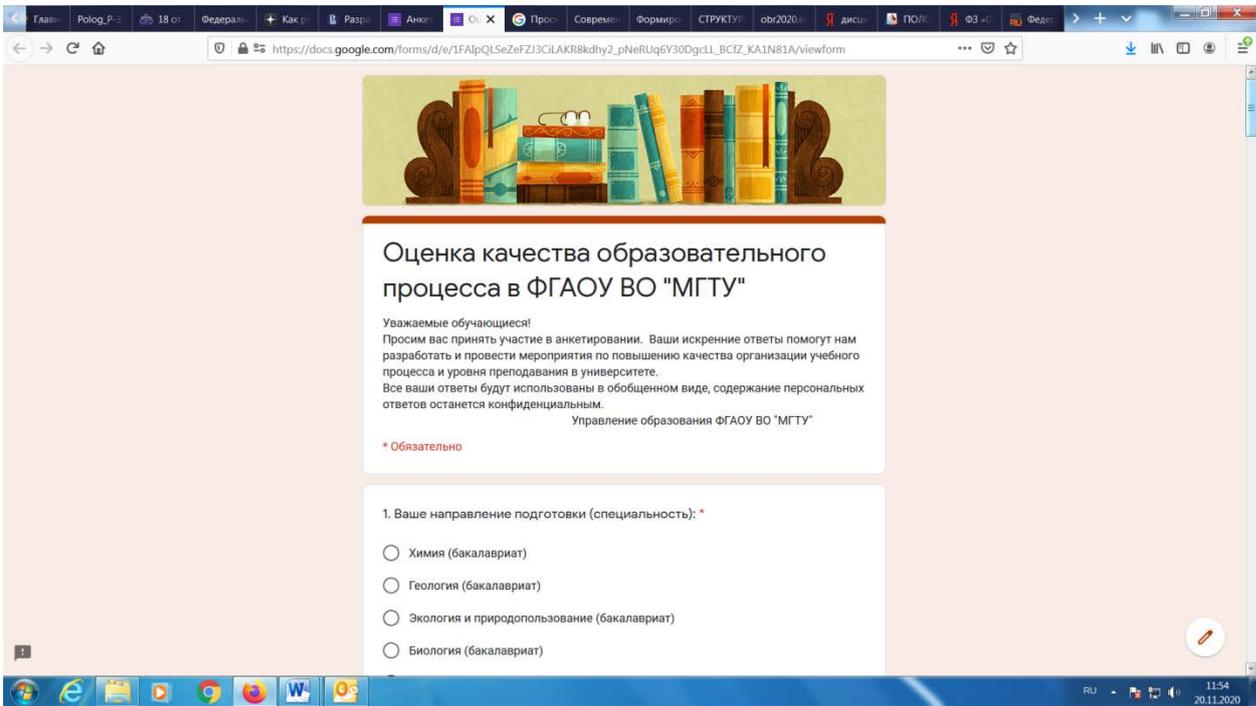
Информация о проведении опроса была доведена до обучающихся директорами институтов и заведующими кафедрами устно и путем размещения в ЭИОС Университета.

*Инструкция обучающемуся: «Уважаемые обучающиеся! Просим вас принять участие в анкетировании. Ваши искренние ответы помогут нам разработать и провести мероприятия по повышению качества организации учебного процесса и уровня преподавания в университете.*

*Все ваши ответы будут использованы в обобщенном виде, содержание персональных ответов останется конфиденциальным».*

Респонденты самостоятельно отвечали на заданные вопросы (всего 8 вопросов). Завершив заполнение анкеты, обучающийся отправлял заполненную форму, в результате чего все данные попадали в общий массив

данных. Таким образом, ответы предыдущих респондентов не влияли на мнение последующих респондентов.



The image shows a screenshot of a Google Forms survey. The browser address bar shows the URL: [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeZeFZ3CILAQR8kdhY2\\_pNeRUq6Y30DgclL\\_BCFZ\\_KA1N81A/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeZeFZ3CILAQR8kdhY2_pNeRUq6Y30DgclL_BCFZ_KA1N81A/viewform). The survey title is "Оценка качества образовательного процесса в ФГАОУ ВО 'МГТУ'". Below the title, there is a message in Russian: "Уважаемые обучающиеся! Просим вас принять участие в анкетировании. Ваши искренние ответы помогут нам разработать и провести мероприятия по повышению качества организации учебного процесса и уровня преподавания в университете. Все ваши ответы будут использованы в обобщенном виде, содержание персональных ответов останется конфиденциальным. Управление образования ФГАОУ ВО 'МГТУ'". A red asterisk indicates that the following question is mandatory. The question is "1. Ваше направление подготовки (специальность): \*". There are four radio button options: "Химия (бакалавриат)", "Геология (бакалавриат)", "Экология и природопользование (бакалавриат)", and "Биология (бакалавриат)". The browser's taskbar at the bottom shows the time as 11:54 on 20.11.2020.

Рис.1 – Скриншот анкеты

## **Результаты анкетирования**

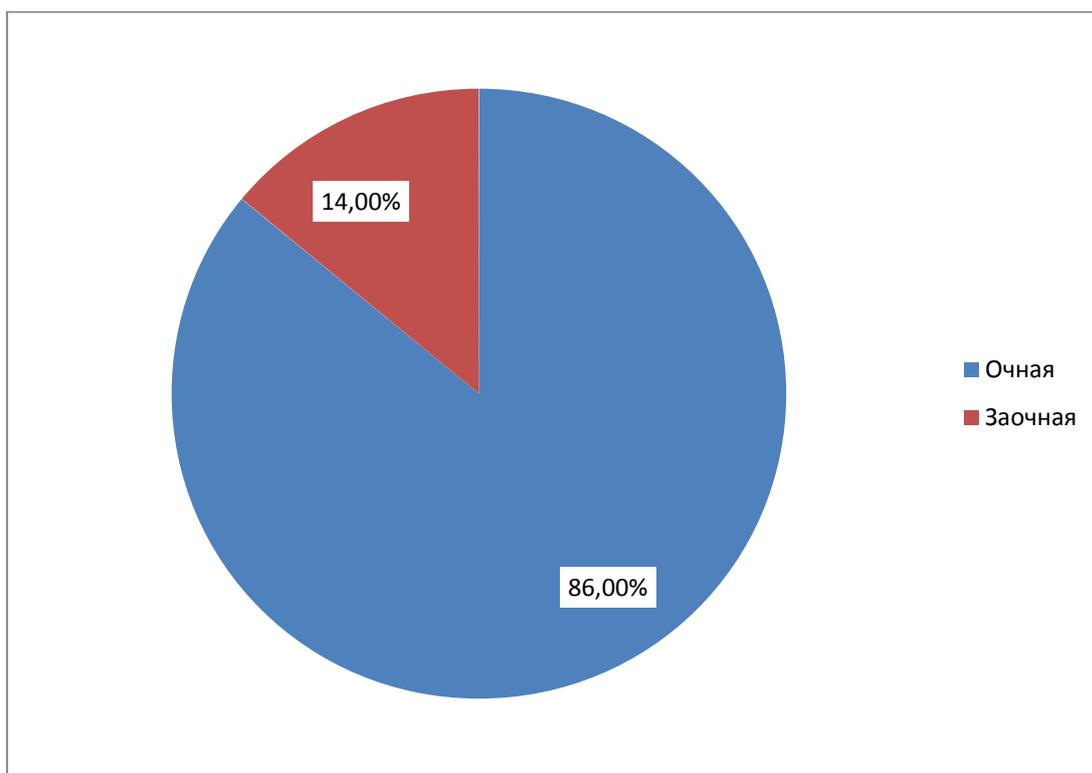
После завершения опроса была произведена обработка полученных данных в виде количественных (в процентном соотношении) и качественных результатов.

**1. Рейтинг количества обучающихся, принявших участие в анкетировании, по направлениям подготовки (специальностям) – от большего к меньшему:**

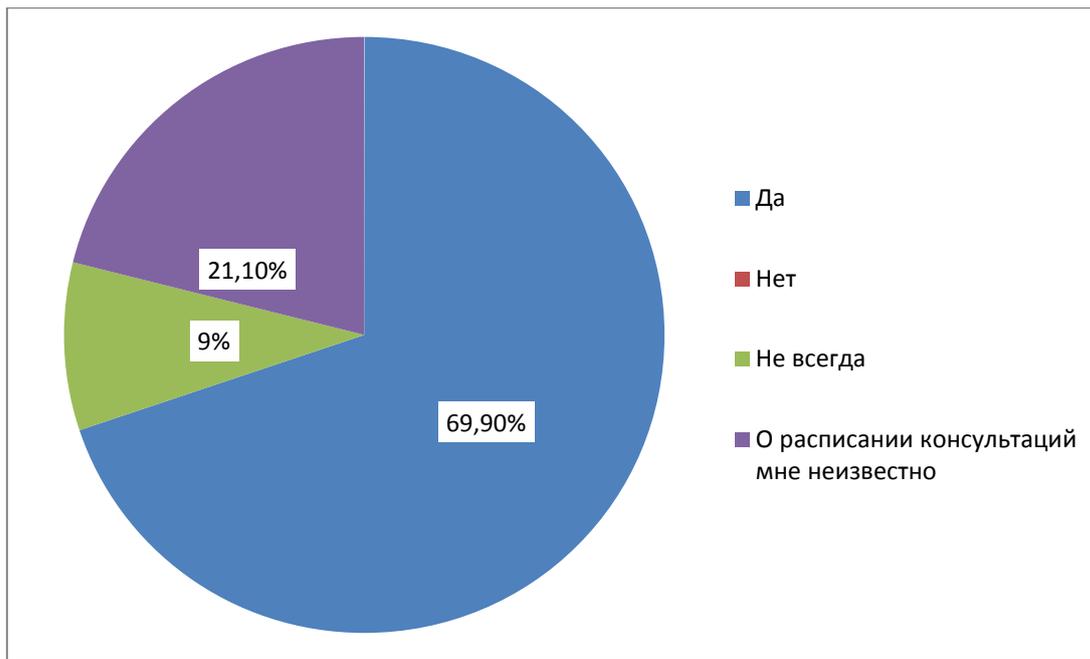
- 1) 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств;
- 2) 26.03.02 Кораблестроение, океанотехника и системотехника объектов морской инфраструктуры;
- 3) 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания;
- 4) 09.03.02 Информационные системы и технологии;
- 5) 04.03.01 Химия, 06.03.01 Биология, 15.03.02 Технологические машины и оборудование, 26.05.06 Эксплуатация судовых энергетических установок;
- 6) 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, 16.03.03 Холодильная, криогенная техника и системы жизнеобеспечения, 27.03.05 Инноватика,

- 11.05.01 Радиоэлектронные системы и комплексы, 21.05.05 Физические процессы горного или нефтегазового производства;
- 7) 08.03.01 Строительство, 19.03.03 Продукты питания животного происхождения, 35.03.08 Водные биоресурсы и аквакультура;
- 8) 20.03.01 Техносферная безопасность;
- 9) 05.03.01 Геология, 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника, 19.03.01 Биотехнология, 26.05.05 Судовождение, 26.05.07 Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики;
- 10) 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника, 21.03.01 Нефтегазовое дело, 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов;
- 11) 05.03.06 Экология и природопользование;
- 12) 25.05.03 Техническая эксплуатация транспортного радиооборудования

## 2. Форма обучения

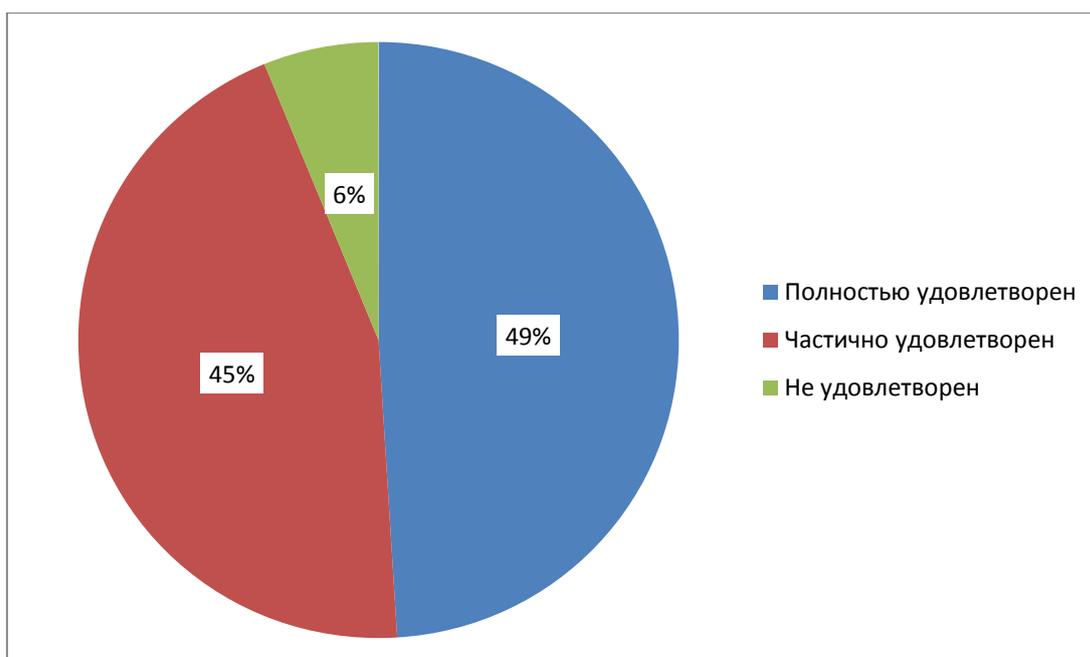


### 3. Доступны ли преподаватели в часы, отведенные для консультаций?

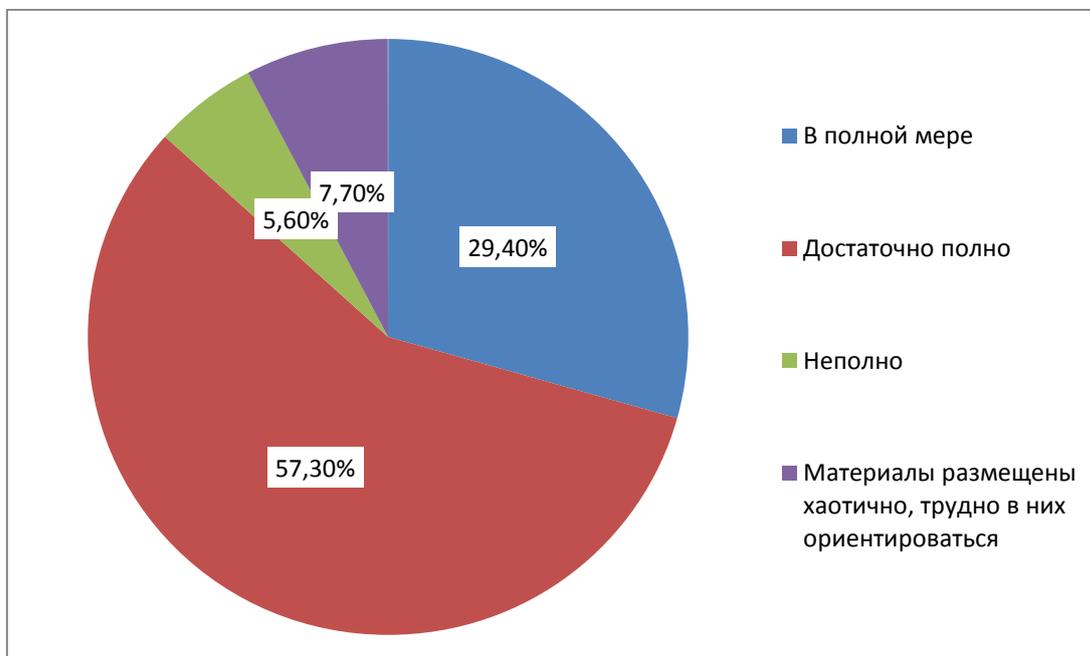


**Ответов «нет» не было**

### 4. Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе текущего семестра?



**5. Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в ЭИОС Университета (наличие рабочих программ дисциплин, программ практик, учебных пособий, методических указаний по дисциплинам, фондов оценочных средств, и пр.)?**



**6. Перечислите, пожалуйста, наименования дисциплин, по которым у Вас возникают трудности при обучении в дистанционном формате из-за отсутствия необходимых учебно-методических материалов (из предложенного списка)?**

№ п/п	Наименование дисциплины	% выборов
1	Начертательная геометрия и инженерная графика	23,1 %
	Инженерная и компьютерная графика	3,5 %
2	Физика	18,2%
3	Математика	11,9 %
4	Иностранный язык	9,8 %
5	История	9,1 %
6	Философия	9,1%
7	Информатика	8,4 %
8	Химия	8,4 %
9	Материаловедение	7 %
	Материаловедение и технология конструкционных материалов	4,2 %
10	Высшая математика	7 %
11	История (история России, всеобщая история)	7 %
12	Математический анализ	5,6 %
13	Физическая культура и спорт	4,9 %

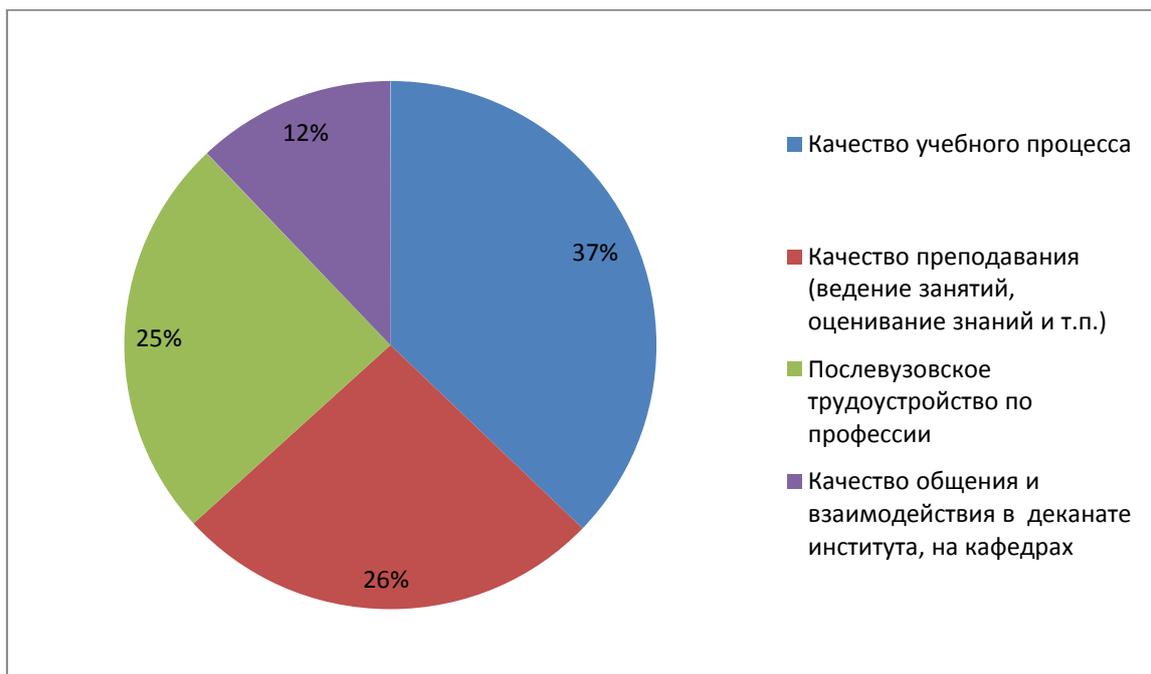
14	Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту	4,9 %
15	Зоология	4,9 %
16	Общая и неорганическая химия	4,2 %
17	Неорганическая химия	4,2 %
18	Введение в специальность	4,2 %
19	Русский язык и культура речи	3,5 %
20	Основы лабораторного дела	2,8 %
21	Культурология	2,8 %
22	Физические основы радиосистем	2,8 %
23	История транспорта России	2,8 %
24	Введение в технологию общественного питания	2,8 %
25	Дополнительные разделы математики	2,1 %
26	Дискретная математика	2,1 %
27	Правоведение	2,1 %
28	Основы библиотечно - библиографических знаний	2,1 %
29	Математические основы радиосистем	2,1 %
30	Гидрология	2,1 %
31	Основы биологической систематики	2,1 %
32	Почвоведение	2,1 %
33	Основы нефтегазового дела	1,4 %
34	Информационные технологии	1,4 %
35	Технологии программирования	1,4 %
36	Социология	1,4%
37	Экономическая теория	1,4 %
38	Экономика	1,4 %
39	Водные растения Арктического региона	1,4 %
40	Основы технической эксплуатации автомобилей	1,4 %
41	Полярная аквакультура	1,4 %
42	Основы биоэтики	0,7 %
43	Этические основы специальности	0,7 %
44	Общая экология	0,7 %
45	Основы проектной деятельности	0,7 %

**7. По каким дисциплинам сложностей не возникает при обучении в дистанционном формате, так как преподаватель своевременно размещает все необходимые учебно-методические материалы, дает оперативную «обратную связь», проводит онлайн - занятия? Перечислите, пожалуйста.**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование дисциплины</b>	<b>% выборов</b>
1	Математика	45,5 %
2	Иностранный язык	44,8 %
3	Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту	42 %

4	Физическая культура и спорт	37,1 %
5	История (история России, всеобщая история)	35 %
6	История	32,9%
7	Химия	29,4 %
8	Физика	28,7 %
9	Введение в специальность	19,6 %
10	Русский язык и культура речи	19,6 %
11	Информатика	18,2 %
12	Информационные технологии	16,1 %
13	Высшая математика	13,3 %
14	Начертательная геометрия и инженерная графика Инженерная и компьютерная графика	13,3 % 4,9 %
15	Основы библиотечно-библиографических знаний	11,9 %
16	Философия	11,9 %
17	Дополнительные разделы математики	11,9 %
18	Материаловедение Материаловедение и технология конструкционных материалов	9,8 % 4,9 %
19	Общая и неорганическая химия	8,4 %
20	Социология	7 %
21	Неорганическая химия	7 %
22	Основы лабораторного дела	5,6 %
23	Технологии программирования	5,6 %
24	Водные растения Арктического региона	5,6 %
25	Полярная аквакультура	5,6 %
26	Математический анализ	4,9 %
27	Экономическая теория	4,9 %
28	Основы биозтики	4,9 %
29	Дискретная математика	4,2 %
30	Культурология	4,2 %
31	Общая экология	4,2 %
32	Гидрология	4,2 %
33	Основы биологической систематики	4,2 %
34	Введение в технологию общественного питания	4,2 %
35	История транспорта России	3,5 %
36	Правоведение	3,5 %
37	Экономика	3,5 %
38	Математические основы радиосистем	2,8 %
39	Зоология	2,8 %
40	Основы проектной деятельности	2,8 %
41	Основы технической эксплуатации автомобилей	2,8 %
42	Физические основы радиосистем	2,1 %
43	Этические основы специальности	2,1 %
44	Основы нефтегазового дела	2,1 %
45	Почвоведение	2,1 %

## 8. Какие из перечисленных студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?



### Основные выводы

- 1) В анкетировании приняли участие в основном обучающиеся очной формы, так как на период проведения анкетирования обучающиеся заочной формы только приступили к обучению (с 1 ноября).
- 2) 21% опрошенных не знают расписание индивидуальных консультаций преподавателей.
- 3) Практически половина респондентов (45%) частично удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе текущего семестра, а 6 % не удовлетворены полностью.
- 4) Большинство обучающихся отмечают достаточное полное размещение учебно-методических материалов по образовательной программе в ЭИОС Университета (57%). Однако 7,7 % обратили внимание на хаотичность размещения материалов, трудности в работе с ними.
- 5) Анкетирование позволило выявить перечень дисциплин, по которым возникают трудности при обучении в дистанционном формате из-за отсутствия необходимых учебно-методических материалов и принять соответствующие меры, а также те, по которым трудностей не возникло.
- 6) Обучающихся волнуют проблемы качества учебного процесса, качество преподавания и дальнейшее трудоустройство.

## Рекомендации

### **Ученым Советам институтов, руководителям институтов и кафедр:**

1. На ближайших заседаниях кафедр обсудить полученные результаты анкетирования, разработать направления совершенствования учебно-методической работы научно-педагогических работников (далее – НПР) кафедры в ЭИОС.
2. Обратить внимание НПР на важность обеспечения постоянной обратной связи при всех видах текущего контроля, оценивания достижений студентов, так как она помогает управлять обучением и самостоятельной работой студентов.
3. Ввести критерий качества и эффективности работы НПР в ЭИОС Университета в процедуру избрания по конкурсу.
4. Разместить графики индивидуальных консультаций НПР на информационных стендах, в ЭИОС.
5. Проанализировать текущую практику кафедр в работе с неуспевающими студентами, по результатам проведенного анализа разработать и внедрить систему мер для снижения неуспеваемости.
6. Организовать эффективное информирование обучающихся о возможностях выбора к освоению в рамках образовательной программы определенных дисциплин учебного плана.

### **Управлению образования, отделу «Студенческий офис»:**

1. По итогам опроса обучающихся информировать их о предпринятых действиях по улучшению качества учебного процесса.
2. Организовать поэтапное повышение квалификации специалистов по учебно-методической работе, специалистов по работе с обучающимися по клиенто-ориентированному сервису, эффективной коммуникации, разрешению конфликтов, по управлению стрессами.

3. Внедрить в практику организации учебного процесса внутрисеместровую аттестацию для выявления промежуточных результатов успеваемости обучающихся в текущем семестре для принятия своевременных мер по предупреждению возникновения академических задолженностей.

**Центру практики и трудоустройства, выпускающим кафедрам:**

1. Приглашать профессионалов-практиков, выпускников с презентациями и выступлениями, организовывать регулярные экскурсии на предприятия и организации для повышения мотивации обучающихся по конкретному направлению подготовки/специальности к будущей профессиональной деятельности.

2. Организовывать взаимодействие студентов-первокурсников со студентами старших курсов для помощи в адаптации к вузу и учебному процессу.

**Библиотеке, Центру информатизации и дистанционных образовательных технологий:**

1. Проводить на регулярной основе практикумы по стратегии и поиску информации в каталогах вуза, интернете, о правилах библиографического оформления учебных и научных работ, навыкам работы в системе «Антиплагиат»

2. Оказывать содействие НПП в оцифровке учебно-методических материалов для размещения в ЭИОС университета.

3. Обсудить с НПП, обучающимися, специалистами МГТУ приоритеты подписки на электронную и бумажную периодику, приоритеты в закупках литературы и актуального лицензионного программного обеспечения.

4. Обсудить с другими библиотеками государственных образовательных организаций и региональными библиотеками возможность кооперации в организации доступа к их библиотечным электронным ресурсам.

**Руководителям структурных подразделений, специалисты которых непосредственно взаимодействуют с обучающимися:**

1. Обсудить правила академической и профессиональной этики среди НПП, работников структурных подразделений МГТУ, обучающихся.

2. Повышение эффективности работы специалистов по снижению очередей среди студентов, времени ожидания ответа на запросы, росту объема коммуникации по электронной почте со студентами и преподавателями.